

SOUTIEN À LA CLIENTÈLE

PROMESSE
360
MACLEAN



La promesse 360 est synonyme de notre engagement face à la sécurité et au retour sur investissement (ROI) par le biais d'une distribution de pièces à travers le monde à partir d'un réseau international établi sur quatre continents. Cette promesse est garante de la qualité MacLean au niveau du service de terrain, du soutien technique, des réparations et remises à neuf, des programmes d'inspection et de contrôle de qualité de même que de la formation pour l'opérateur et le mécanicien.

NOTRE ENGAGEMENT FACE À LA SÉCURITÉ ET LA PRODUCTIVITÉ EST NOTRE PRINCIPE DIRECTEUR.

CANADA | MEXIQUE | PÉROU | AFRIQUE DU SUD | AUSTRALIE

macleanengineering.com

 **MacLean**
Performance. Fiabilité. Innovation.

NOTRE ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE NOS CLIENTS

RÉSEAU DE SUCCURSALES ET DE DISTRIBUTION À L'INTERNATIONAL

LIGNE D'URGENCE – ACCÈS AUX PIÈCES
– 24H/7JRS/365JRS

LIGNE D'URGENCE – SOUTIEN TECHNIQUE

TROUSSES D'INGÉNIERIE POUR LE
SERVICE APRÈS-VENTE

INSPECTION D'ÉQUIPEMENT ET
PROGRAMMES DE CONTRÔLE DE QUALITÉ



FORMATION POUR L'OPÉRATEUR ET LA
MAINTENANCE

MÉCANICIENS – SERVICE DE TERRAIN

ENSEMBLES DE PIÈCES DE RECHANGE
RECOMMANDÉES

CONTRATS DE LOCATION DE FOREUSE
– COÛT CALCULÉ AU PIED

PIÈCES D'ORIGINE MACLEAN : NEUVES, RÉUSINÉES OU RÉPARÉES



Nous sommes toujours là pour vous

La PROMESSE 360 DE MACLEAN est garante de notre engagement au niveau du service et du soutien que nous offrons à notre clientèle.

Soutien - Nous sommes présents à vie à côté de chacun des équipements que nous vendons. En effet, par le biais d'une infrastructure internationale composée de mécaniciens de terrain, d'experts en soutien technique, de représentants de service à la clientèle, de gérants de produits et d'équipes en ingénierie travaillant tous ensemble et visant un but unique d'accroissement de la productivité de nos équipements et la sécurité de l'opérateur tout en réduisant le coût total de l'acquisition, nous sommes toujours là pour vous.

Qualité - Pour garantir la performance et la disponibilité des équipements, les pièces d'origine manufacturées par MacLean portent le sceau de qualité qui procure la tranquillité d'esprit. Ces pièces sont emmagasinées et expédiées du centre de distribution situé dans le sud de l'Ontario qui alimente notre réseau international de succursales au Canada, au Mexique, au Pérou, en Afrique du Sud et en Australie.

Formation et documentation - Nous investissons dans l'élaboration de programmes de formation et de publications techniques qui favorisent des initiations réussies et assurent une durabilité au fonctionnement de nos équipements dans l'environnement souterrain, en donnant aux mineurs et aux mécaniciens de terrain, la connaissance dont ils ont besoin pour accomplir leur travail de façon sécuritaire et productive.

Maintenance préventive - Notre but est de réduire les temps d'arrêt des équipements et d'augmenter leur durée de vie en mettant en pratique des mesures de maintenance préventive par l'utilisation de trousse de pièces recommandées, des inspections régulières d'équipements et des programmes de vérification de qualité.

Partenaires dans le domaine minier - Lorsque nous imaginons, concevons, manufacturons et introduisons des solutions d'ingénierie dans les mines, nous nous assurons que l'équipe MacLean demeure en relation étroite avec la clientèle utilisant nos produits.



Voilà comment nous construisons pour la vie sous-terre.



Pour en savoir davantage sur notre programme de soutien à la clientèle de la promesse 360 de MacLean, visitez macleanengineering.com

NOTRE ENGAGEMENT FACE À LA SÉCURITÉ ET LA PRODUCTIVITÉ EST NOTRE PRINCIPE DIRECTEUR.

CANADA | MEXIQUE | PÉROU | AFRIQUE DU SUD | AUSTRALIE

macleanengineering.com

info@macleanengineering.com

 **MacLean**
Performance. Fiabilité. Innovation.